

Onderzoek toegankelijkheid WCAG 2.1 niveau A en AA

<https://www.snn.nl>

20 december 2019

Janita Top

Inhoud:

Scope	2
Sample	2
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	3
Gebruikte technieken	4
Gebruikte systemen tijdens het onderzoek	4
Bevindingen	4
Screenshots	23

Scope

<https://www.snn.nl>

Sample:

De onderzoeksresultaten van deze sample zijn representatief voor alle content op het onderzochte domein.

Nr	Omschrijving	URL
1	Homepage	https://www.snn.nl
2	Contactpagina	https://www.snn.nl/bezoek-bel-of-mail-ons
3	Landingspagina Subsidies en leningen in het aardbevingsgebied	https://www.snn.nl/alle-subsidies/subsidie-leningen-in-het-aardbevingsgebied
4	Detailpagina Subsidie waardevermeerdering zakelijk	https://www.snn.nl/ondernemers/subsidie-waardevermeerdering-zakelijk
5	Detailpagina aanvragen Subsidie waardevermeerdering zakelijk	https://www.snn.nl/ondernemers/subsidie-waardevermeerdering-zakelijk/aanvragen
6	Zoekresultaten 'milieu'	https://www.snn.nl/zoeken?search_api_fulltext=milieu
7	Privacy statement	https://www.snn.nl/privacy-statement
8	Agenda	https://www.snn.nl/agenda
9	Agenda-item IT congres	https://www.snn.nl/agenda/it-congres-connect
10	Startpagina Engels	https://www.snn.nl/en
11	Detailpagina Engels European Cooperation	https://www.snn.nl/en/european-cooperation
12	Overzichtspagina Interreg projecten (NL)	https://www.snn.nl/europa/interreg-projecten

Nr	Omschrijving	URL
13	Detailpagina Engels Interreg projects	https://www.snn.nl/node/569
14	Overzichtspagina verhalen	https://www.snn.nl/raak-geinspireerd
15	Detailpagina verhaal Dronepiloten Drenthe	https://www.snn.nl/raak-geinspireerd/de-dronepiloten-van-monumentenwacht-drenthe
16	Overzichtspagina subsidies particulier	https://www.snn.nl/particulier
17	Overzichtspagina subsidies ondernemers	https://www.snn.nl/ondernemers
18	Detailpagina Wijziging doorgeven met video	https://www.snn.nl/alle-subsidies/subsidies-voor-plattelandontwikkeling/wijziging-doorgeven
19	Formulier inschrijven nieuwsbrief	http://web.snn.eu/cn/aq7fx/aanmeldennieuwsbrief
20	Detailpagina Sparren met de matrix	https://www.snn.nl/agenda/sparren-met-de-matrix
21	Contactformulier Matrix	http://web.snn.eu/cn/aq7fx/Matrix
22	Random pagina 1	https://www.snn.nl/nieuws/lancering-voucherregeling-mkb-fryslan
23	Random pagina 2	https://www.snn.nl/ondernemers/voucherregeling-mkb-fryslan/aanvragen
24	Subsidie waardevermeerdering open Google Chromeg aangevraagd	https://www.snn.nl/ondernemers/subsidie-waardevermeerdering-zakelijk/aangevraagd
25	PDF Privacy verklaring subsidies	https://www.snn.nl/sites/default/files/2019-03/Privacyverklaring%20subsidies%2025-05-2018_1.pdf

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Gebruikte technieken

HTML, CSS, JavaScript, WAI-ARIA, PDF

Deze technieken vallen onder de door W3C uitgebrachte technieken die ondersteund zijn door toegankelijkheid.

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek

Chrome 79 op Mac 10.15.1

Firefox 68 op Android 9

Edge 44 op Windows 10

Bevindingen

NB: bevindingen die op meerdere pagina's in vergelijkbare vorm voorkomen, worden maar een keer genoemd.

Wanneer er 'opmerking:' bij een bevinding staat, is dit gedeelte geen afkeuring (er wordt voldaan aan de norm), maar een advies ter verbetering voor de gebruiker.

Criterium	Pagina	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
1.1.1 Niet-tekstuele content	1	Het logo van SNN heeft als alt tekst 'home'. Dit is niet wat er op de afbeelding is te zien namelijk 'SNN samenwerkingsverband Noord Nederland'.	Screenreader gebruikers krijgen niet de juiste informatie over de afbeeldingen.	Pas de alt teksten aan.

criterium	Pagina	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
		Het logo met de tekst 'Europese Unie' heeft als alt tekst 'Europees fonds regionale ontwikkeling'. Dit klopt dus niet.		
	1	De social media links (icons) in de footer hebben geen toegankelijke tekst. Er staan span elementen met verborgen tekst in de links, maar deze zijn ook verborgen voor hulp software doordat ze onder de 'role= presentation' vallen van de list item.	Mensen die de icoontjes niet kunnen zien weten niet waar deze links voor zijn.	Haal de 'role= presentation' weg van het list item. Opmerking: de rol van menu en menu item is hier op zich niet nodig. Dit is meer bedoeld voor applicaties en niet zozeer voor lijstjes met links op websites.
	2	Opmerking: de alt tekst 'Foto van vrouw die omhoog kijkt' kan beter leeg gelaten worden aangezien dit weinig informatief is en de foto decoratief.	Zulke alt teksten geven vooral ruis voor screen reader gebruikers.	Laat de alt-tekst leeg.
	2	Binnen de Google kaart zijn afbeeldingen zonder alt tekst: het logo en de buttons met de + en – om uit te zoomen en in te zoomen.	Screenreader gebruikers weten niet waar deze afbeeldingen van zijn en of ze iets missen aan informatie. (Dit is ook gerelateerd aan de bevinding onder 4.1.2 dat de iframe geen title heeft, waardoor een screenreadergebruiker niet weet dat dit binnen een Google maps kaart valt.)	Gebruik een toegankelijke kaart-toepassing of zorg dat deze afbeeldingen verborgen blijven voor hulpsoftware via een aria-hidden attribuut op hoger niveau.
	4	De al tekst bij de foto is ' Afbeelding waardevermeerdering project uitgelicht'. Op de foto is een man te zien met een kind op de arm. De alt tekst is dus niet correct.	Screenreader gebruikers krijgen onjuiste of overbodige informatie.	Pas de alt-tekst aan of laat deze leeg bij decoratieve foto's.

criterium	Pagina	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
		Bij de afbeelding met de alt tekst 'contact' kan deze beschrijving beter worden leeg gelaten.		
	17	De afbeelding bij het blok met 'Is jouw organisatie toekomst proof?' heeft geen alt attribuut.	Screenreader gebruikers weten niet wat voor afbeelding dit is.	Voeg een beschrijvende alt tekst toe of een leeg alt attribuut wanneer de afbeelding decoratief is.
	19	De foto heeft geen alt attribuut.	Screenreader gebruikers weten niet wat voor afbeelding dit is.	Voeg een beschrijvende alt tekst toe of een leeg alt attribuut wanneer de afbeelding decoratief is.
	11	De alt tekst met de foto van de vlag van de EU is 'project interreg Europe'. Dit klopt dus niet. Hetzelfde geldt voor de foto met de puzzelstukjes. Ook hier bevat de alt-tekst de titel van het stuk ernaast. Wanneer de foto decoratief is, laat de alt tekst dan leeg.	Screen reader gebruikers krijgen onjuiste of overbodige informatie.	Pas de alt-tekst aan of laat deze leeg bij decoratieve foto's.
	25	De logo's onder in het document hebben geen alternatieve tekst.	Screenreader gebruikers weten niet wat voor afbeelding dit is.	Voeg alt teksten toe.
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)		Niet van toepassing.		
1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	18	De video over het platteland ontwikkelingsprogramma heeft geen ondertiteling.	Doven en slechthorenden kunnen de audiogedeelte in deze video niet mee krijgen.	Voeg ondertiteling toe aan de video.
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	18	De video over het platteland ontwikkelingsprogramma heeft geen audiodescriptiespoor of alternatief voor de teksten die in beeld komen. Het gaat hier om een introductietekst, namen en projecten van mensen die	Mensen die deze teksten visueel niet kunnen waarnemen, missen deze informatie.	Voeg een audiodescriptiespoor toe aan de video waarin deze teksten worden uitgesproken. Voor dit criterium mag dit als alternatief ook

criterium	Pagina	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
		aan het woord komen en de tekst op het eind van de video.		in de vorm van een transcript. Voor criterium 1.2.5 is een audiodescriptiespoor wel vereist.
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)		Niet van toepassing.		
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	18	De video over het platteland ontwikkelingsprogramma heeft geen audiodescriptie voor de teksten die in beeld komen. Het gaat hier om een introductietekst, namen en projecten van mensen die aan het woord komen en de tekst op het eind van de video.	Mensen die deze teksten visueel niet kunnen waarnemen, missen deze informatie.	Voeg een audiodescriptiespoor toe aan de video waarin deze teksten worden uitgesproken.
1.3.1 Info en relaties	1	Het label bij het zoeken invoerveld in de header is verborgen, ook voor hulpsoftware doordat display:none is gebruikt. Het title attribuut wordt slecht ondersteund door hulpsoftware.	Gebruikers van hulpsoftware weten niet waar dit invoerveld voor is.	Gebruik een andere methode om het label te verbergen met CSS of maak het label voor iedereen (ook visueel) zichtbaar.
	1	In de blokken met particulieren en ondernemers is hiervoor kop twee gebruikt. Er volgt echter geen content achter deze koppen.	Screenreader gebruikers die navigeren via koppen kunnen hierdoor in verwarring raken omdat ze denken dat ze content missen.	Haal de H2 om de link weg.

criterium	Pagina	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
	1	'Vragen? Kom in contact...' is een H2 kop en 'We zijn voortdurend op zoek...' is een H3. Door deze structuur valt de laatste kop qua hiërarchie onder de 'contact kop'. Visueel lijkt dit niet bij elkaar te horen.	Voor screenreader gebruikers die navigeren via de koppenstructuur is het niet duidelijk welke content waaronder valt.	Zorg dat de verhalen op h2 niveau komen. Een logische semantische opbouw zou zijn om de tekst 'raad geïnspireerd' een H2 te maken en de quote er achter een blockquote element.
	2	De sterretjes worden door middel van het pseudo-element :after en de content property in de CSS op de pagina gezet. Op deze manier kan het zijn dat het sterretje wegvalt, bijvoorbeeld voor mensen die een eigen CSS style gebruiken, of wanneer de CSS niet geladen wordt. De content property is alleen geschikt voor het toevoegen van puur decoratieve content.	Het is niet voor alle gebruikers duidelijk welke velden verplicht zijn.	Zet het sterretje (of de tekst verplicht) in de html.
	3	In het hoofdgedeelte wordt een kopniveau overgeslagen. Van de H1 gaat het naar de H3 voor bijvoorbeeld 'Schadeherstel aan je woning'. De blokken die daar onder vallen hebben ook H3, maar horen eigenlijk een niveau lager te staan.	Voor screenreader gebruikers die navigeren via de koppenstructuur is het niet duidelijk welke content waaronder valt.	Maak van de koppen 'Schadeherstel aan je woning', 'Versterking van je woning' en 'Leefbaarheid en wonen' een H2. Ook voor de koppen 'Meer informatie' en 'Heb je hulp nodig?' is een H2 logischer.
	8	Het zoeken invoerveld bovenaan de pagina heeft geen label. Een placeholder tekst is niet voldoende aangezien dat niet bij alle gebruikers goed doorkomt.	Gebruikers van hulpsoftware weten niet waar dit invoerveld voor is.	Voeg een label toe; zichtbaar of verborgen met CSS maar nog wel zichtbaar in de accessibility laag.

criterium	Pagina	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
	15	De fotoslider bestaat uit een lijst (ul element), maar bevat als directe 'kinderen' geen li elementen, maar buttons en een div. Dit is geen valide html.	Screenreaders kunnen dit niet goed als lijst aangeven aan de gebruiker.	Zorg dat direct onder een ul -element alleen li-elementen vallen.
	16	De lijst met filters per provincie bestaat behalve uit li-elementen ook uit een button element.	Screenreaders kunnen dit niet goed als lijst aangeven aan de gebruiker.	Zorg dat direct onder een ul -element alleen li-elementen vallen.
	7	Onder aan de pagina staat een kop ' Gerelateerd nieuws' zonder dat er content achter volgt. Opmerking: in de koppenstructuur op deze pagina missen er ook niveaus. Dit maakt de structuur van de content minder duidelijk.	Screenreader gebruikers die navigeren via koppen kunnen hierdoor in verwarring raken omdat ze denken dat ze content missen.	Voeg content toe onder de kop of laat de kop hier weg.
	19, 21	De invoervelden hebben geen labels. De zichtbare labels staan in een span element, maar dit wordt niet herkend door hulpsoftware.	Gebruikers van hulpsoftware weten niet waar dit invoerveld voor is.	Zorg dat elk invoerveld een daar via een id aan gekoppeld label heeft.
	22	De invoervelden bij het inschrijven voor de nieuwsbrief hebben geen label dat toegankelijk is voor hulpsoftware. Er staat wel een label element in de code, maar deze is verborgen via display:none. (En deze tekst is in het Engels.)	Gebruikers van hulpsoftware weten niet waar dit invoerveld voor is.	Gebruik een andere methode om het label te verbergen met CSS of maak het label voor iedereen (ook visueel) zichtbaar.

criterium	Pagina	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
	12	Voor de introductie paragrafen is het strong element gebruikt. Dit element is hier niet voor bedoeld, maar om een of enkele woorden uit te lichten.	Dit kan storend werken voor gebruikers van hulp software die een hele paragraaf als belangrijk interpreteren.	Haal het strong element hier weg en gebruik CSS voor de gewenste styling.
	14	Het zoeken invoerveld heeft geen label. Een placeholder tekst is niet voldoende.	Gebruikers van hulpsoftware weten niet waar dit invoerveld voor is.	Voeg een label toe; zichtbaar of verborgen met CSS maar nog wel zichtbaar in de accessibility laag.
	15	Boven aan de pagina staat een citaat. Deze staat in een H2, maar dit hoort een blockquote te zijn.	Dit kan qua structuur verwarrend zijn voor screen reader gebruikers.	Zet het citaat in een blockquote element.
	25	De koppen in het document zijn in de code niet als header aangegeven maar als paragraaf. Op pagina twee zijn er genummerde lijsten, maar dit zijn geen lijsten in de code maar paragrafen.	Voor screenreader gebruikers wordt de structuur van de tekst niet duidelijk weergegeven. De koppen en lijsten zijn alleen via de lay-out te onderscheiden.	Voeg header elementen en lijsten toe in de code.
1.3.2 Betekenisvolle volgorde		Geen problemen gevonden.		
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen		Geen problemen gevonden.		
1.3.4 <u>Orientation</u>		Geen problemen gevonden.		

criterium	Pagina	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
1.3.5 <u>Identify Input Purpose</u>	2	De invoervelden voor persoonlijke informatie zoals naam en adres hebben geen mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld.	Autofill maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers gemakkelijker, zoals voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat zoals bijvoorbeeld het aanwijzen van letters.	Voeg 'autocomplete' attributen toe bij de invoervelden. Zie voor meer informatie https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98
1.4.1 Gebruik van kleur	1	Bij de buttons 'particulier' en 'ondernemer' wordt alleen met kleur aangegeven welke actief is.	Mensen die geen kleur kunnen zien, zoals kleuren blinden, slechtzienden en blinden, weten niet wat de status is van deze knoppen.	Voeg een tekst met de status toe binnen de button. Dit kan door 'aria-pressed' toe te voegen als attribuut of een met CSS verborgen tekst binnen het button element.
	4	In de tekst onder 'let op:' staat een link alleen aangegeven in kleur (blauw).	Slechtzienden en kleurenblinden kunnen missen dat hier een link staat.	Voeg een andere indicatie toe, bijvoorbeeld onderlijning.
1.4.2 Geluidsbediening		Niet van toepassing.		
1.4.3 Contrast	1	De volgende onderdelen hebben te weinig contrast. <ul style="list-style-type: none"> • De grijze tekst 'subsidiewijzer' boven Particulieren en Ondernemers (2.85:1). • De oranje tekst 'Raak geïnspireerd' (2.35:1). Dit geldt ook voor dezelfde kleurcombinatie op de knop 'Lees het verhaal'. • De link 'meld je hier aan' in de footer (3.92:1). • De 'meer informatie' link in de cookiemelding (3.63:1) 	Gebruikers die slechtziend of kleurenblind zijn kunnen de teksten moeilijker of niet lezen.	Zorg voor een minimaal contrast van 4.5:1.

criterium	Pagina	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
		<ul style="list-style-type: none"> • De 'ik ga akkoord' button in de cookiemelding heeft in de hover state (wit op groen), 2.9:1). • De 'nee, bedankt' button (1.3:1, wit op lichtgrijs). • De links NL/EN, Mijn SNN en het zoekveld in de header staan boven een foto met daarin ook lichte vlakken. Hierdoor is het contrast niet overal voldoende. • De tekst 'Subsidies voor' in hoofdmenu (2.7:1) 		
	2	<ul style="list-style-type: none"> • Het kruimelpad heeft te weinig contrast (2.85:1). • De blauwe teksten 'Route' en 'Grotere kaart weergeven' in de Google kaart hebben te weinig contrast (3.78:1). 	Gebruikers die slechtziend of kleurenblind zijn kunnen de teksten moeilijker of niet lezen.	Zorg voor een minimaal contrast van 4.5:1.
	8	De maanden in de rode cirkels hebben te weinig contrast (3.97:1).	Gebruikers die slechtziend of kleurenblind zijn kunnen de teksten moeilijker of niet lezen.	Zorg voor een minimaal contrast van 4.5:1.
	3	De labels met 'Groningen' hebben te weinig contrast (4.09:1) en de tekst 'nog 2 jaren' (2.85:1).	Gebruikers die slechtziend of kleurenblind zijn kunnen de teksten moeilijker of niet lezen.	Zorg voor een minimaal contrast van 4.5:1.
	19	De oranje titel en de tekst eronder in grijs(4:1) hebben te weinig contrast.	Gebruikers die slechtziend of kleurenblind zijn kunnen de teksten moeilijker of niet lezen.	Zorg voor een minimaal contrast van 4.5:1.
	24	De blauwe tekst (in het tabblad) en de rode tekst (link) op het grijze gedeelte heeft te weinig contrast, respectievelijk 4.17:1 en 4.11:1.	Gebruikers die slechtziend of kleurenblind zijn kunnen de teksten moeilijker of niet lezen.	Zorg voor een minimaal contrast van 4.5:1.

criterium	Pagina	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
	17	De tekst van de actieve filters heeft te weinig contrast. Dit geldt voor alle drie, de rode, de oranje en de blauwe.	Gebruikers die slechtziend of kleurenblind zijn kunnen de teksten moeilijker of niet lezen.	Zorg voor een minimaal contrast van 4.5:1.
	25	Het e-mail adres in oranje heeft te weinig contrast. (2.4: 1)	Gebruikers die slechtziend of kleurenblind zijn kunnen de teksten moeilijker of niet lezen.	
1.4.4 Herschalen van tekst	1	Wanneer je inzoomt en op mobile is een deel van het blok met de verhalen onzichtbaar. (Zie screenshot)	Slechtzienden en bezoekers op mobiel missen een deel van de content.	Zorg via responsive verbouwen dat alle onderdelen goed zichtbaar blijven.
	2	Wanneer je inzoomt komt de button met het pijltje naar boven midden over de tekst te staan.	Voor slechtzienden die inzoomen is het irritant dat deze button steeds over de tekst heen valt.	Positioneer de button naast de tekst.
1.4.5 Afbeeldingen van tekst	12	In de content onder de eerste 'lees meer' knop staat een afbeelding met tekst (Project partners) zonder alternatief.	Screenreader gebruikers missen deze informatie. Slechtzienden kunnen deze informatie missen omdat ze de tekst niet naar wens kunnen aanpassen zoals vergroten of de kleuren aanpassen.	Zet deze tekst ook op deze pagina in de html Of voeg bij de afbeelding een link toe naar de alternatieve tekst. (De altijd tekst is hier niet geschikt voor omdat er een langere beschrijving nodig is.)
1.4.10 Reflow	4	Op 400% valt een deel van de H1 weg. (Zie screenshot) (Dit is gemeten op een desktop in Chrome bij 1280px breed en 1024 pixels hoog en op mobiel, zie de uitleg op https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html)	Slechtzienden die ver inzoomen en bezoekers op mobiel missen een deel van de tekst.	Zorg via responsive bouwen dat teksten in een kolom kunnen 'Reflowen' zonder dat de tekst wordt afgebroken.

criterium	Pagina	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
	13	Een deel van de tekst valt buiten beeld bij 400%. (Zie screenshot)	Slechtzienden die ver inzoomen en bezoekers op mobiel missen een deel van de tekst.	Zorg via responsive bouwen dat teksten in een kolom kunnen 'Reflowen' zonder dat de tekst wordt afgebroken.
1.4.11 Non-Text Contrast	17	Het invoerveld bij 'toon gesloten subsidies' heeft te weinig contrast (1.1: 1). De tekst in de button heeft wel voldoende contrast, maar visueel kan het voor gebruikers moeilijk te onderscheiden zijn als een interactief element. Bij de checkboxes in de filters wanneer ze worden uitgeklaapt geldt hetzelfde voor de border en de focus style (lichtblauw).	Slechtzienden kunnen moeite hebben om te bepalen waar ze input kunnen geven.	Verhoog het contrast van de checkboxes ten opzichte van de achtergrondkleur en de focus style tot tenminste 3.0: 1.
1.4.12 Text Spacing	1	Wanneer text spacing wordt toegepast wordt de placeholder tekst in de header bij 'waar wil je subsidie...' afgebroken.(Zie screenshot)	Bezoekers die hun eigen styles gebruiken om de tekst leesbaar te maken missen een deel van de tekst.	Gebruik relatieve eenheden (Procent, EM) zodat onderdelen kunnen mee groeien met de tekst. Het kan getest worden door deze bookmarklet te gebruiken: https://www.html5accessibility.com/tests/tsbookmarklet.html
1.4.13 Content on Hover or Focus		Niet van toepassing.		
2.1.1 Toetsenbord	4	De tooltip bij het vraagteken icoon kan niet geopend worden met het toetsenbord. Het is een span element.	Deze tekst is niet beschikbaar voor toetsenbord gebruikers en voor hulp software.	Maak hier een button element van.

 criterium	 Pagina	 Beschrijving	 Gevolg	 Oplossingsrichting
	2	De knop om te switchen tussen satelliet en kaart view werkt niet met het toetsenbord.	Ziende toetsenbord gebruikers kunnen hier geen gebruik van maken.	Gebruik een implementatie van een kaart waar in alle functionaliteit ook met het toetsenbord werkt.
	17	Opmerking: de uitklap filters zijn niet met escape te sluiten.	Voor toetsenbord gebruikers is dit onhandig, omdat je na de selectie van een filter weer terug naar boven moet om het te sluiten. Anders blijven de filters boven de content staan.	Zorg ervoor dat de uitklap filters ook gesloten kunnen worden met de escape toets.
2.1.2 Geen toetsenbordval		Geen problemen gevonden.		
2.1.4 Character Key Shortcuts		Geen problemen gevonden.		
2.2.1 Timing aanpasbaar		Niet van toepassing.		
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen		Niet van toepassing.		
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde		Geen problemen gevonden.		
2.4.1 Blokken omzeilen		Geen problemen gevonden. Let op: de skiplink moet nog wel zichtbaar worden gemaakt op focus. Zie 2.4.7.		

criterium	Pagina	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
2.4.2 Paginatitel	25	Het document heeft geen titel.	Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestandsnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk.	Voeg in de bestandseigenschappen een duidelijk beschrijvende de titel toe.
2.4.3 Focus volgorde	24	Wanneer een tab is geselecteerd met het toetsenbord, en je navigeert verder dan kom je niet meteen in de geopende content, maar eerst bij de andere tabs.	Je verwacht als toetsenbord en screenreader gebruiker via de tab toets in de actieve content te komen en dat gebeurt hier niet.	Zorg dat de tabtoets naar de actieve content gaat en dat je met de pijltjestoetsen tussen de tab buttons kunt navigeren.
	1	Vanuit het hoofdmenu gaat de focus door naar de pagina eronder, maar de overlay blijft wel staan. Hierdoor is de pagina er onder waar je op verder gaat slecht te zien.	Het is verwarrend voor toetsenbordgebruikers als ze na het hoofdmenu op de pagina eronder terecht komen. (Ze zouden dan weer terug naar de bovenkant van het menu moeten gaan om het menu te sluiten.)	Zorg er voor dat als er een overlay is, dat de focus dan niet naar de onderliggende pagina kan gaan.
	1	Bij het mobiele menu is de focus volgorde in de header anders dan de visuele volgorde: Het menu icoon staat er als eerste maar krijgt pas als laatste de focus.	Voor ziende toetsenbord gebruikers kan dit verwarrend zijn.	Zorg dat de visuele volgorde en de focus volgorde met elkaar overeen komen.
2.4.4 Linkdoel	2	Onder 'Heb je een klacht' staat een link (die er uitziet als een knop) met de tekst 'lees verder'. De tekst van deze link geeft niet aan waar de link naartoe gaat.	Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven kunnen ze niks met deze links.	Voeg tekst toe aan de link die aangeeft waar je naartoe gaat. Dit kan worden gedaan via een met CSS verborgen tekst binnen de link. (Een title attriboot is niet voldoende omdat veel hulp software hier niks mee kan.)

criterium	Pagina	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
	8	Er zijn meerdere links op de pagina met alleen de tekst 'meer informatie'.	Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven kunnen ze niks met deze links.	Voeg tekst toe aan de link die aangeeft waar je naartoe gaat. Dit kan worden gedaan via een met CSS verborgen tekst binnen de link. (Een title attribuut is niet voldoende omdat veel hulp software hier niks mee kan.)
2.4.5 Meerdere manieren		Geen problemen gevonden.		
2.4.6 Koppen en labels	1	Er is een H2 kop met de tekst 'Voet'.	Het zal niet voor alle gebruikers duidelijk zijn om wat voor informatie het hier gaat.	Maak hier een betere omschrijving van als label voor de footer navigatie.
2.4.7 Focus zichtbaar	1	De focus op de skiplink is niet zichtbaar.	Ziende toetsenbordgebruikers kunnen er geen gebruik van maken, waardoor ze alsnog door alle links in de header heen moeten tabben.	Voeg een duidelijk zichtbare focus style toe.
	1	Algemeen: de focus stijl is nu gemaakt met box shadow en de outline staat op 'none'.	Windows gebruikers die high contrast aan hebben staan (een standaard setting in het Windows systeem) kunnen nu niet zien op welk element de focus staat. Dit maakt het navigeren heel erg lastig.	Gebruik een outline of een border of een andere techniek die wel goed omgezet wordt in high contrast (en andere accessibility settings).
	1	De focus op de logo's boven aan de pagina zijn heel slecht zichtbaar.	Toetsenbord gebruikers kunnen het missen wanneer ze op deze logo's staan.	Voeg een duidelijk zichtbare focus style toe.

 criterium	 Pagina	 Beschrijving	 Gevolg	 Oplossingsrichting
	1	Boven aan de pagina krijgen een aantal elementen focus, waarvan niet te zien is wat het zijn.	Gebruikers komen langs links waarvan ze niet weten wat dit zijn.	Wanneer het niet de bedoeling is dat bezoekers hier op klikken, zorg dan dat er ook geen toetsenbord focus op kan komen.
	1	De focus op de (rode) zoeken button is niet zichtbaar. Deze is ook niet zichtbaar op de buttons particulier en ondernemer.	Gebruikers weten niet wanneer ze op deze buttons staan.	Voeg een duidelijk zichtbare focus style toe.
	8	De focus op de 'meer informatie' knoppen is nauwelijks zichtbaar (Chrome).	Toetsenbord gebruikers kunnen niet zien wanneer ze deze links kunnen selecteren.	Voeg een duidelijk zichtbare focus style toe.
	15	De slider knoppen zijn te bedienen met het toetsenbord, maar hebben geen zichtbare focus (als je er heen 'tabt' vanuit het artikel erboven).	Voor ziende toetsenbord gebruikers is het onduidelijk wat er gebeurt.	Zorg dat de hover style ook op focus werkt.
2.5.1 Pointer Gestures		Geen problemen gevonden.		
2.5.2 Pointer Cancellation		Geen problemen gevonden.		
2.5.3 Label in Name		Geen problemen gevonden.		
2.5.4 Motion Actuation		Geen problemen gevonden.		
3.1.1 Taal van de pagina	19	De pagina heeft geen taal gespecificeerd.	Screenreaders lezen de pagina mogelijk niet in de juiste taal voor.	Voeg een lang attribuut toe aan het html element.
3.1.2 Taal van onderdelen	7	De tekst in de Privacy Settings tab onderaan de pagina in het Engels maar dit wordt in de html niet aangegeven.	Screenreaders Kunnen niet de juiste taal bepalen voor dit onderdeel en lezen het mogelijk verkeerd op.	Voeg een lang attribuut toe aan het html element.

criterium	Pagina	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
	14,8	De paginering heeft 'screen reader tekst', maar deze is in het Engels (page).	Voor Nederlandse screenreader gebruikers kan dit verwarrend zijn.	Zet deze tekst om naar Nederlands.
	11	Op deze Engelstalige pagina staat er nog een H2 kop in het Nederlands, namelijk 'Taalkeuze'.	Voor Engelstalige screenreader gebruikers kan dit verwarrend zijn.	Zet deze tekst om naar Engels.
	8	Er staat een Engelse tekst op de pagina zonder dat dit in de html is aangegeven, bij 'Understanding the General...'	Screenreaders Kunnen niet de juiste taal bepalen voor dit onderdeel en lezen het mogelijk verkeerd op.	Voeg een lang attribuut toe aan het html element.
3.2.1 Bij focus		Geen problemen gevonden.		
3.2.2 Bij input		Geen problemen gevonden.		
3.2.3 Consistente navigatie		Geen problemen gevonden.		
3.2.4 Consistente identificatie		Geen problemen gevonden.		
3.3.1 Fout Identificatie	2,22	Wanneer het formulier verzonden wordt met fouten, krijgt de bezoeker er geen duidelijke melding van dat het formulier niet verzonden kon worden, en wat er precies fout is gegaan. Er komt alleen kort een browser melding in beeld met 'Fill in this field' (afhankelijk van de gebruikte browser).	Gebruikers die de browser melding niet kunnen zien of begrijpen weten niet wat er aan de hand is en wat ze moeten verbeteren.	Voeg een eigen, browser onafhankelijke melding in de taal van de pagina toe die beschrijft wat er mis is gegaan met daarbij benoeming van de velden die gecorrigeerd moeten worden.
3.3.2 Labels of instructies	2	Er staat geen uitleg bij het formulier dat velden met een * verplicht zijn.	Het is mogelijk niet voor iedereen duidelijk welke Velden verplicht zijn.	Voeg instructie toe bij het formulier.
3.3.3 Foutsuggesties	2,22	De instructies om de fouten in het formulier te corrigeren zijn niet duidelijk. Zie 3.3.1.	Gebruikers die de browser melding niet kunnen zien of begrijpen	Voeg per veld een duidelijke Nederlandse instructie toe hoe het te

criterium	Pagina	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
			weten niet wat er aan de hand is en wat ze moeten verbeteren.	verbeteren. Bijvoorbeeld: het e-mail adres is nog niet correct, voeg een e-mailadres toe in de vorm naam@domein.com.
3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)		Niet van toepassing.		
4.1.1 Parsen	19	Er is een dubbele id aangetroffen op de pagina ('RadEditorStyleKeeper1').	Wanneer id's meerdere keren op een pagina voorkomen kan hulpsoftware de code niet goed interpreteren.	Zorg voor unieke id's binnen een pagina.
4.1.2 Naam, rol, waarde	1	Onder Mijn SNN wordt niet aangegeven in de code of de status in of uitgekapt is.	Screen reader gebruikers weten niet of dit menu open of dicht staat.	Voeg 'aria-expanded' als attribuut toe aan de button of voeg een screen reader tekst toe die aangeeft of iets uit of ingeklapt is.
	2	De iframe met de GoogleMaps kaart heeft geen title attribuut.	Gebruikers van hulpsoftware weten niet wat er in dit iframe staat en of ze deze daarom willen openen of overslaan.	Voeg een beschrijvende title toe aan het iframe.
	15	De arrow buttons in de fotoslider hebben geen tekst.	Gebruikers die de pijltjes niet kunnen zien weten nu niet waar deze buttons voor dienen.	Voeg een tekst toe binnen het button element (en verberg deze met CSS) of voeg een aria-label toe.
	19	Het formulier zit in een iframe zonder title attribuut.	Gebruikers van hulpsoftware weten niet wat er in dit iframe staat en of ze deze daarom willen openen of overslaan.	Voeg een beschrijvende title toe aan het iframe.

criterium	Pagina	Beschrijving	Gevolg	Oplossingsrichting
	17	In de button van de filters wordt niet aangegeven aan hulp software of de lijst is uitgeklaapt of ingeklapt.	Screen reader gebruikers weten niet of een lijst met opties open of dicht staat.	Voeg 'aria-expanded' als attribuut toe aan de button of voeg een screen reader tekst toe die aangeeft of iets uit of ingeklapt is.
	17	De tags met provincies en onderwerpen functioneren als links, maar in de code zijn het span elementen.	Screen reader en toetsenbord gebruikers kunnen deze links niet gebruiken. Doordat ze niet als links in de code staan is het ook niet duidelijk dat ze er zijn.	Maak hier link elementen van of zorg via wai-aria markup en toetsenbordfunctionaliteit er voor dat deze links geheel toegankelijk zijn.
	18	De iframe title is 'YouTube video player'. Dit is de algemeen en zegt niks over de video die getoond wordt.	Gebruikers van hulp software kunnen moeilijk bepalen of ze de inhoud van deze iframe willen openen of overslaan.	Maakte de title beter beschrijvend.
	24	Bij de tabs is niet aangegeven welke open staat en welke dicht staan.	Screen reader gebruikers weten niet of tabs open of dicht staan.	Gebruik bij tabs de aanbevolen markup met de roles tab en tabpanel. Zie ook https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#tab Zorg hierbij ook voor goed focus management voor het toetsenbord, zie 2.4.3 focus volgorde.
	2	De button met het pijltje naar boven is verborgen voor hulpsoftware via 'aria-hidden' en heeft geen tekstuele waarde.	Bezoekers die spraaksoftware gebruiken als input kunnen deze knop wel zien maar niet bedienen.	Haal aria-hidden weg en geeft de button een geschikte tekst, bijvoorbeeld 'naar boven'. Dan kan iemand met het commando 'klik button naar boven' of iets soortgelijks de button bedienen.

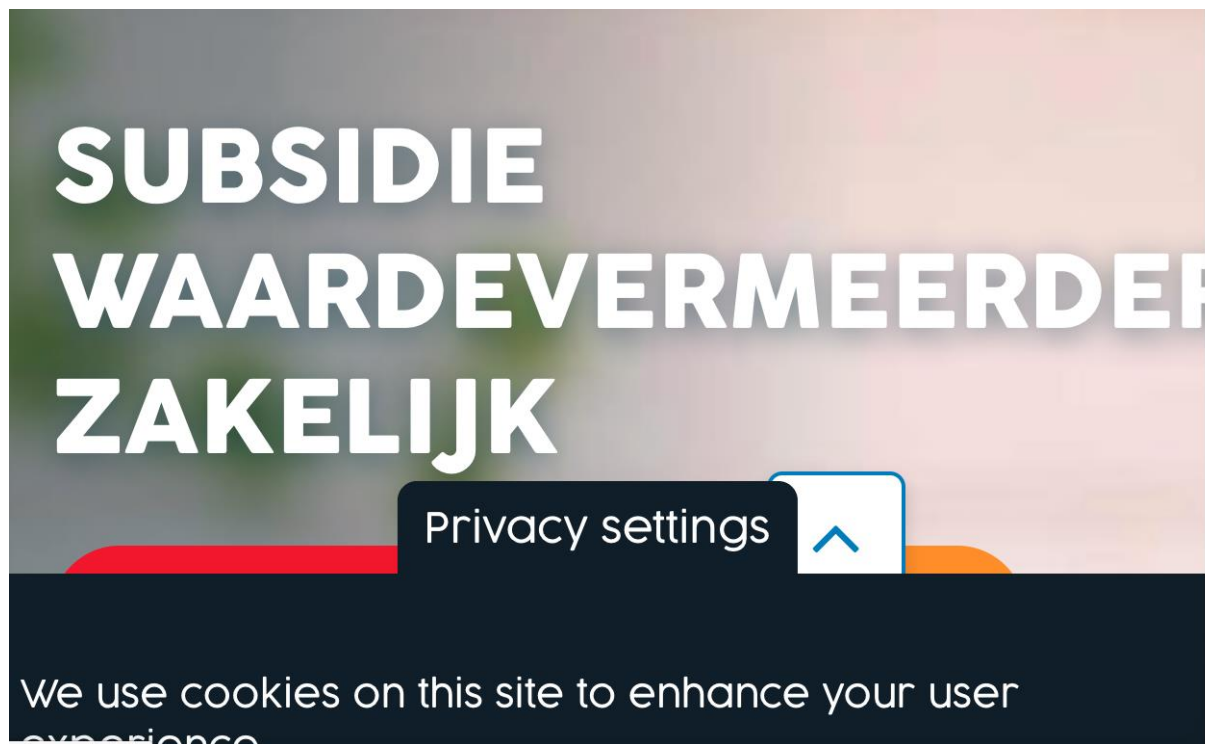
 criterium	 Pagina	 Beschrijving	 Gevolg	 Oplossingsrichting
4.1.3 Status Messages		Niet van toepassing.		

Screenshots

knowledge that encourages regional innovations and sustainable business development – and in so doing, support the regional smart specialisation strategy. The project partners share their best practices and benefit from each other's knowledge. SNN fulfils an important role in the communication and dissemination of Grc

www.northsearegion.eu/growin4/

Figuur 1: button over tekst en afgebroken tekst

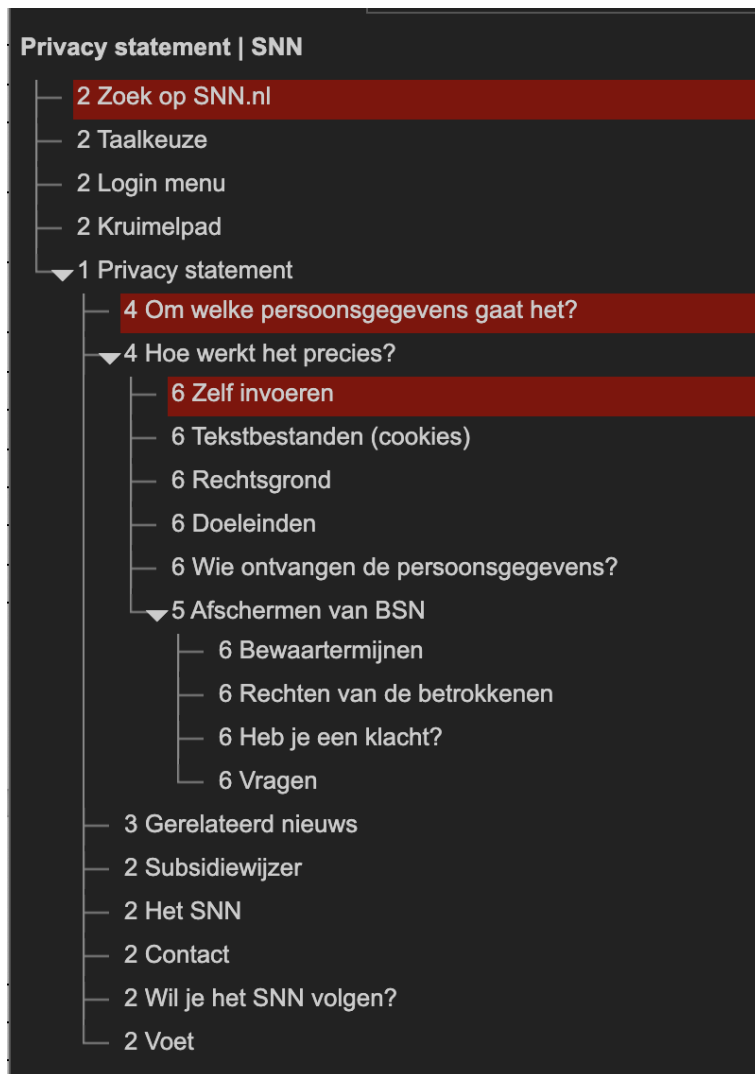


Figuur 2: privacy settings tekst en button over content (lastig om het op elke pagina weer weg te moeten halen).

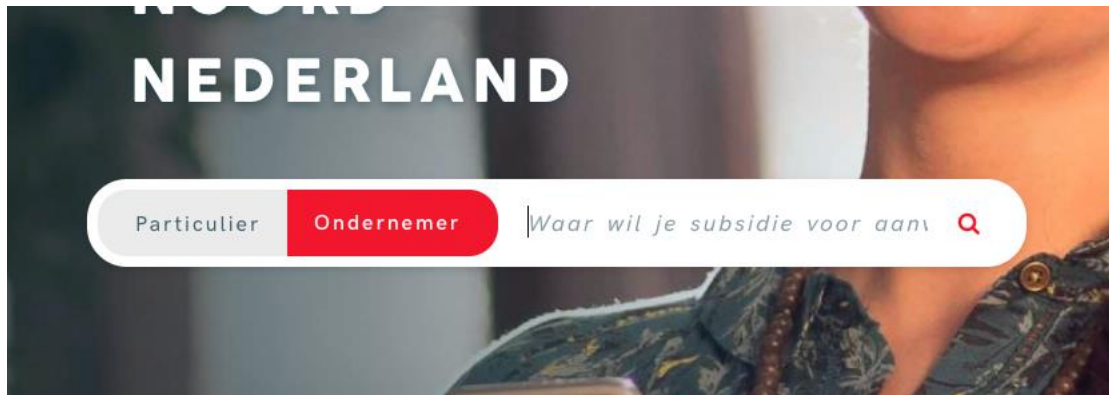
Subsidie Waardevermeerdering zakelijk | SNN

- 2 Zoek op SNN.nl
- 2 Taalkeuze
- 2 Login menu
- ▼ 1 Subsidie Waardevermeerdering zakelijk
 - 2 Kruimelpad
 - 2 In het kort
 - 2 Voor wie
 - 2 Waarvoor kun je subsidie krijgen?
 - ▼ 2 Wat zijn de voorwaarden?
 - 3 Stuwmeerregeling
 - 3 Regeling & toelichting
 - 3 'Mensen die schade hebben geleden, worden met de Waardevermeerdering-subsidie tegemoetgekomen en het levert een bijdrage aan een beter milieu.'
 - 3 Ik wil Waardevermeerdering-subsidie aanvragen
 - 3 Kom je er niet helemaal uit? Neem contact op met het SNN.
 - 2 Subsidiewijzer
 - 2 Het SNN
 - 2 Contact
 - 2 Wil je het SNN volgen?
 - 2 Voet

Figuur 3: heading structuur met onjuiste nesting



Figuur 4: heading structuur met missende niveaus



Figuur 5: afgebroken placeholder door text-spacing

om de bijzondere geschiedenis van dit gebied te vertellen.'

— Cathrien Posthumus



[Lees het verhaal](#)



Figuur 6: verborgen content in de slider op mobiel